

上海电气输配电试验中心有限公司

2024 年度社会责任报告

一、前言

1.1 基本情况

上海电气输配电试验中心有限公司/机械工业高压输配电设备质量检测中心是有独立法人地位的、专注于高压输配电设备质量检测的第三方检测实验室。具有国家级 CMA 认证证书、国家实验室认可证书及中机联机构认定资质证书，每年向二百余家企业提供产品性能验证、入网抽检等服务。

本中心 2024 年职工人数为 68 人，均是签约的专职人员。本科以上学历的有 62 人，其中党员 28 人，高级职称 16 人，中级职称 28 人，初级职称 14 人。目前有检测技术人员 57 人，包括授权签字人 4 人，国家级资质认定评审员及 CNAS 认可评审员 3 人，内审员 11 人，质量监督员 14 人。主要管理人员（技术负责人、质量负责人、授权签字人、部门负责人、质量监督员、内审员等）均有任命文件，相应手册和程序文件中有对应的职责，内容符合准则要求。

1.2 试验中心对社会责任感报告内容的真实性的承诺

试验中心郑重承诺：本中心所报告内容和统计数据真实有效，并公开全部数据，同时接受上级主管部门的审查。如有不实之处，将承担相应法律责任及由此产生的后果。

1.3 报告的时间和范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

1.4 检验业务开展情况

2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日出具检验报告 1400 余份（含产品型式试验报告、委托检验报告、研究性检验报告）。出具带有资质认定和认可标志的检验报告，都在资质认定或认可授权范围内，未发生违法违规行为。

1.5 顾客满意度调查和处理申诉、投诉及客户反馈情况：

本中心秉承“独立、公正、科学、诚信”的企业价值观服务于社会，取得了良好的成效。2024 年从 1 月份开始，直至 12 月份，共向 40 家重点客户发放《客户满意度调查表》，回收 23 份，回收率 57.5%。从统计数据看，满意率与去年基本持平：综合满意（即很满意+满意）率达到 100%，针对客户提出的建议进行了积极回应并采取了相应的

改进工作，2024 年度整体检测工作与服务质量良好。

1.6 资质认定证书变更情况

2024 年 6 月完成锂电池、低压开关及成套设备等的 CMA 扩项，获得证书；2024 年度共有 8 项检测范围内标准发生变更，均及时向资质认定机构报备。

二、中心管理体系和制度文件的完善情况

2.1 管理体系完善

本中心 2024 年在管理方面进一步改进与完善管理体系，CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2024《检测和校准实验室能力认可准则的应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2023《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则（2023）》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》、IECEE CBTL 相关管理要求等有关规定，本年度对《程序文件》、《作业指导书》等文件进行了相应的修改。其中质量手册改版 1 次，修订 1 次，《程序文件》共新增/修订/改版 6 个，检测部门对各类《作业指导书》共修订/改版/新增 40 个。质量保证部改进了文件审核方式，组织各部门对体系文件，作业指导书等文件有效性和适应性作出审核，共审核文件 477 个，作废文件 3 个，计划修改 5 个。文件审核结果有利于检测中心持续改进检测工作，为满足认可准则及资质认定准则的要求，做好了文件体系的准备。通过 2024 年对各类因素的有效管控，确保了本中心遵守国家法律法规和在取得的认证认可的资质领域范围内公正、独立、诚实地开展检验检测活动。

2.2 内部审核和管理评审

2.2.1 内审

根据本中心 2024 年度管理体系内审计划，2024 年 9 月 9 日至 18 日对本中心灵石路和新康路的管理体系运行状况与质量手册、程序文件的符合性进行了内部审核。目的是审核质量管理体系文件改版后，监督管理体系是否有效运行，持续符合 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2024《检测和校准实验室能力认可准则的应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2023《检

测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则（2023）》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》、IECEE CBTL 相关管理要求等有关规定。审核后开出了 3 个一般性不符合项，要求相应的部门分析原因、采取预防和纠正措施并跟踪验证其有效性。审核结果未发现严重不符合项，说明本中心质量管理体系文件改版后，质量体系运行持续符合 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2024《检测和校准实验室能力认可准则的应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2023《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则（2023）》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》、IECEE CBTL 相关管理要求等有关规定。

2.2.2 上年度管理评审输出的后续工作

本中心进行上年度即 2023 年度管理评审时提出了 2 个需改进项目——

- 1) 加强市场开拓，完善客户分类信息，直面竞争市场，开展精准营销。
- 2) 加强检测能力建设，启动“新型电力系统智能输配电设备检测平台”项目建设，提高检测能力和试验效率。

上述二项改进内容均已采取措施落实改进。

2.2.3 管理评审

根据 CX-36-06《管理评审程序》的要求和年度计划，本中心 2024 年度的管理评审工作于 2025 年 1 月 6 日进行，评审管理体系在本中心运行的适宜性、有效性。

针对 CX-36-06《管理评审程序》要求内容，对质量方针、质量目标执行情况、管理体系运行的适宜性情况等各方面进行了评审。

管理评审会议认为：本中心管理体系的建设及运行是适宜的、充分的、有效的，其适宜性表现在：本中心的管理体系文件在实际执行中，符合本中心发展的要求，具有很好的适用性和可操作性。本中心严格遵守“管理科学规范、检测公正准确、技术精益求精、服务热情周到”的质量方针，通过持续改进，不断地加强检测能力建设、提高检测水平，能够适应产品/检测标准的变化，满足市场的需求；其充分性表现在：本中心的

《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件，包括文件控制、记录控制、应对风险控制、纠正和预防措施、内审及管理评审等充分体现了实验室标准和准则的要求，并且保证实验室结果的质量；其有效性表现在：本中心内部管理趋向更为规范、有序，加强了质量监控，质量目标均已达到预期要求。根据质量方针及质量目标实施情况，会议确定对质量方针、质量总体目标不作修改，下年度质量具体目标是：检验报告结论差错率为零；检测任务按计划完成率大于 90%；客户对检测工作的满意率大于 90%。

综上所述，本中心管理体系及检测活动的运行是适宜的、有效的。为确保本中心管理体系持续适宜性和有效性，2024 年度管理评审会议提出如下改进项目——

1) 进一步完善管理体系，提升管理水平，2025 年通过 CB scheme 初评。

2) 提升检测水平和检测效率，全面配合“新型电力系统智能输配电设备检测平台”建设。

上述改进内容已正在制定措施，切实落实改进。

三、履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

本中心严格遵守 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》(ISO/IEC17025:2017)、CNAS-CL01-G001:2024《检测和校准实验室能力认可准则的应用要求》、CNAS-CL01-A003:2019《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2023《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则(2023)》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法(试行)》、IECEE CBTL 相关管理要求等有关规定，保持所有检测活动的开展均有公正性、独立性和诚实性。确保不从事或参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，自觉接受政府、消费者和社会的监督。

3.1.2 规范运营

本中心建立了质量手册、程序文件、作业指导书、管理文件等规范性文件，明确了职责、和工作程序，要求每个人员自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，按照相关规定的流程，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 提高检测能力和水平

本中心2024年全年共投入科研技改资金534万元，主要科研、技改项目：新型电力系统智能配电设备测试平台的研究；风电光伏系统并网电气设备测试平台的建设；环网柜三工位隔离接地开关寿命自动试验装置的研制等。各项目均是围绕提高中心的检测水平和能力开展的，在完成项目的同时也提高了技术人员的技术知识水平，分析问题、解决问题的能力，为本中心未来保持高速的可持续发展提供了必要的技术能力支持，促使本中心的检测技术水平得到提升，以更好地为社会服务。

3.2.2 参与标准制定情况

2024年，本中心全年先后30余人次参加国家标准GB/Z XXXXX-XXXX《GB/T 11022、GB/T 1984以及与交流断路器相关的其它国家标准的导则》、国家标准GB/T16926-202X《高压交流负荷开关-熔断器组合电器》、能源行业标准NB/T 42044-202X《3.6kV~40.5kV智能交流金属封闭开关设备和控制设备》、能源行业标准NB/T 42025-202X《额定电压72.5 kV及以上智能气体绝缘金属封闭开关设备》、机械行业标准JB/T XXXXX-XXXX《光伏发电用紧凑型箱变》、机械行业标准JB/T XXXXX-XXXX《光伏发电用组合式变压器》、团体标准《风力发电用紧凑型预装式变电站（华变）技术规范》等23项标准制修订，提出了很多技术性修改意见并多数被采纳。

3.2.3 参与社会活动情况

2024年，本中心已成为6个专业技术委员会委员、5个标准化技术委员会委员、十二个学术团体会员单位。6个专业技术委员会分别为中国电工技术学会大容量试验技术专业委会、中国电工技术学会电磁兼容专业委员会、中国电工技术学会标准化工业专业委员会大容量试验技术分专委会、中国大容量试验联盟（CHPTL）技术委员会、中国出入境检验检疫协会电力装备工作委员会、全国输配电技术协作网（EPTC）高压开关专业技术委员会、5个标准化技术委员会分别为全国高压开关设备标准化技术委员会（SAC/TC65）、国家能源行业短路试验技术标准化技术委员会（NEA/TC10）、电力行业高压开关设备及直流电源标准化技术委员会（DL/TC06）、电力行业气体绝缘金属封闭开关电器标准化技术委员会（DL/TC11）、全国无线电干扰标准化技术委员会无线电干扰测量方法和统计方法分技术委员会。十二个学术团体分别为中国电器协会、中国高压电器网、中国出入境检验检疫协会电力装备工作委员会、全国输配电技术协作网（EPTC）、智能输配电设备产业技术创新战略联盟、上海电器行业协会、上海市电力行业协会、广

东省电机工程学会、广东省电机工程学会电力装备智能制造专委会、国家输配电装备产业计量测试联盟、上海市计量协会电力专委会、上海市计量协会电磁兼容专委会。并积极参加上述组织举办的各类技术活动。

本中心2024年11月参加由中国机械工业联合会组织的“电气设备峰值电流试验”能力验证，该项能力验证由西安高压电器研究院股份有限公司实施，该项能力验证目的是对短路电流（交流大电流）的量值测量的准确度进行能力验证，了解实验室短路电流测量情况，确保国内各实验室交流大电流量值测量的准确性、可靠性和一致性。国内共有14家实验室参与此项能力验证，试验中心最终验证结果为满意。该项能力验证，是对试验中心技术能力的肯定，同时也为试验中心提供了与国内同行的交流机会，增进了试验中心与国内同行的相互了解，激励技术人员不断提升自身能力和技术水平，把好质量关，共同促进国内高压电器产品质量提升，为新型电力系统建设保驾护航。

3.2.4 服务客户情况

本中心2024年积极参加业内各类活动，致力于推动行业发展。参加中国电工技术学会大容量试验技术专业委员会2024年年会；第八届全国高压开关设备标准化技术委员会第二次全体委员会议；第四届全国熔断器标准化技术委员会高压熔断器分技术委员会第二次全体委员会议；全国无线电干扰标准化技术委员会B分会第六届二次会议暨2024年年会；国家标准GB/T 16926-202X《高压交流负荷开关-熔断器组合电器》标准审查会；国家标准GB/T 1985-2023《高压交流隔离开关和接地开关》第1号修改单（送审稿）审查会；国家标准GB 4824-202X《工业、科学和医疗设备射频骚扰特性限值和测量方法》标准审查会；能源行业标准NB/T 42025-202X《额定电压72.5 kV及以上智能气体绝缘金属封闭开关设备》（送审稿）审查会等各类会议。

本中心2024年积极参与国家电网公司相关部门的工作，全年应国家电网公司邀请，派专家参加国网公司2024年输变电设备供应商资质能力核实工作；国网山西省电力公司2024年10kV高压开关柜、高压计量柜、低压开关柜（含电容器柜）供应商资质能力核实工作；国家电网公司新版主配网物资采购标准送审稿审查会等各类会议。

本中心2024年积极服务制造企业，参与标准化产品三方（中国电科院、属地国网省公司、检测机构）工厂检查工作，2024年参与标准化工厂检查73家次；参与中国电力科学研究院有限公司储能与电工新技术研究所超导电缆短路故障电流暂态运行特性（短时和峰值耐受电流试验）、中国电力科学研究院有限公司与西安交通大学合作开展的开关

电磁瞬态环境研究、国网连云港供电公司的辅助开关特性研究性试验等国家重大课题研究；为江苏省如高高压电器有限公司、江苏南瑞帕威尔电气有限公司、思源中压开关有限公司、上海平高天灵开关有限公司、施耐德（北京）中压电器有限公司、中国电力科学研究院有限公司、河南平高电气股份有限公司、国网上海市电力公司、华东电力试验研究院有限公司、上海恒能泰企业管理有限公司等多家龙头企业及科研院所项目进行研究性试验和物资到货前质量检测服务。在国内外经济环境持续低迷的背景下，为促进行业、企业技术发展做出应有的贡献，承担了企业应尽的行业和社会责任。

3.3 社会责任

3.3.1 安全责任

本中心重视和加强安全工作的管理，根据实际工作要求，编制了一系列的安全管理制度和操作规程，对用电安全、防火安全、防盗安全、机械环境试验设备使用安全、特种车辆及起重工具使用安全等做了明确的规定，修订了安全生产应急预案，开展了应急预案演练。明确了各级领导、各职能部门、各类人员的安全职责，定期进行安全检查，为检测工作提供安全、健康的工作条件和环境，保障员工的职业健康。

3.3.2 员工权益

本中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，在工资制度、养老保险、住房公积金、绩效待遇、休假等方面，始终严格执行国家有关政策，并且每年一次组织全体员工进行全面健康检查，是上海市劳动和谐关系达标企业。

本中心注重人才培养，积极安排员工参加内外部培训。本中心 2024 年派员参加了 23 项 GB、NB、DL、JB 等标准的起草、修订，共计 30 人次。全年对技术人员进行了 8 次标准培训。31 人次参加安全管理、高、低压电工、特种作业等培训，全部获得了相应的合格证书。2 月综合管理部对全体员工进行了春节后复工安全培训。6 月综合管理部检测人员进行了安全生产月系列培训。8 月综合管理部对公司中层及安全管理人员进行了安全培训。9 月质量负责人对内审人员进行了 CNAS-G001-2024 新要求相关培训。质量保证部分别于 3 月和 9 月对全体员工进行了质量手册的修订和换版的讲解培训。11 月综合管理部对全体员工进行了消防安全相关培训。全年培训共计 188 个课时，471 人次，培训结果均达到预期目标。

四、环保责任

本中心在检验检测工作中，认真贯彻国家有关环境保护的方针政策，学习和执行国家有关环境保护的法律、法规、标准、制度及规定，加强环保意识，履行环保职责。

本中心认真落实《安全生产环境保护责任制实施细则》等程序和管理文件，落实安全生产、环境保护责任，提升履行安全生产、环境保护职责的能力，防止和减少各类事故的发生。

五、荣誉与成绩

检验检测作为助推我国经济转型升级、服务战略新兴产业做大做强的重要生产性服务业，获得的关注度越来越高，国务院在《质量强国建设纲要》中指出“建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。”国家质量基础设施是实现国家经济水平高质量发展和加快建设质量强国的重要保障，检验检测作为我国市场经济下强化质量管控、服务市场经济的基础手段之一，蕴涵“传递信任，服务发展”的深层价值，被誉为质量管理的“体检证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。作为国有检测企业，试验中心始终坚持诚信为本，在保证检测公正准确的基础上，精诚服务客户，言出必行，体现国企担当，2024年收到中能电气等客户感谢信；坚持战略性科技创新，充分利用技术优势，培养青年人才，提升企业核心竞争力，获得全国机械冶金建材行业职工技术创新成果二等奖等荣誉。

六、结语

2024年本中心继续以公正、独立、诚实地开展检验检测工作为基础，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足服务客户的需求，保护服务客户的权益。同时完善监督机制，有效践行社会责任。

本中心报告的反馈联系方式：

联系人：刘剑

通讯地址：上海市灵石路696号

邮政编码：200072

电话：021-56037183 13585994790

电子信箱：<liujian3@shanghai-electric.com>