

上海电气输配电试验中心有限公司

2019 年度社会责任报告

一、前言

1.1 基本情况

上海电气输配电试验中心有限公司（简称试验中心）成立于 2005 年，是有独立法人地位的高压输配电设备第三方检测实验室。机械工业高压输配电设备质量检测中心（简称检测中心）是经工信部及中国机械工业联合会于 2012 年 11 月批准的、在试验中心已开展检测业务基础上组建的产品质量检测机构，2013 年 6 月 25 日，取得了国家 CMA 认证证书、国家实验室认可证书及中机联机构认定资质证书，并正式对外开展产品质量检验业务。

试验中心 2019 年职工人数为 65 人，均是签约的专职人员。本科以上学历的有 57 人，其中党员 26 人，高级职称 13 人，中级职称 28 人，初级职称 15 人。目前有管理人员 14 人，检测技术人员 51 人，包括授权签字人 4 人，国家级资质认定评审员及 CNAS 认可评审员 2 人，内审员 10 人，质量监督员 13 人。主要管理人员（技术负责人、质量负责人、授权签字人、部门负责人、质量监督员、内审员等）均有任命文件，相应手册和程序文件中有对应的职责，内容符合准则要求。

1.2 试验中心对社会责任感报告内容的真实性的承诺

本试验中心郑重承诺：本试验中心所报告内容和统计数据真实有效，并公开全部数据，同时接受上级主管部门的审查。如有不实之处，将承担相应法律责任及由此产生的后果。

1.3 报告的时间和范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

1.4 检验业务开展情况

2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日出具检验报告 1350 余份（含产品型式试验报告、委托检验报告、研究性检验报告）。出具带有资质认定和认可标志的检验报告，都在资质认定或认可授权范围内，未发生违法违规行为。

1.5 顾客满意度调查和处理申诉、投诉及客户反馈情况：

试验中心秉承“独立、公正、科学、诚信”的企业价值观服务于社会，取得了良好

试验中心秉承“独立、公正、科学、诚信”的企业价值观服务于社会，取得了良好的成效。2019年从1月份开始，直至12月份，共向115家客户发放《客户满意度调查表》，回收32份，回收率27.8%。从统计数据看，满意率比去年略有下降：综合满意率比年度目标值90%高出9.4%，并针对客户提出的建议（1. 试验场地略显拥挤；2. 给客户提供更多技术服务；3. 希望增加更多试验项目）均进行了积极的改善工作，2019年度整体检测工作与服务质量良好。

二、中心管理体系和制度文件的完善情况

2.1 管理体系完善

试验中心在管理方面进一步改进与完善中心管理体系，按照CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》的相关要求对《程序文件》及《作业指导书》进行了相应的修改，2019年质量保证部完成《程序文件》、《管理文件》的改版，修改、新增程序文件37个，管理文件25个。满足新版认可准则及资质认定准则的要求，为2020年复评审做好了文件体系的准备。新版文件覆盖了检测中心的全部要素，并已发布实施。同时综合管理部加强了落实考核制度的力度。技术管理层组织各检测部门对作业指导文件进行了审核，对其中一些文件和标准进行了更新，满足检测工作的开展。通过2019年对各类因素的有效管控，确保了本中心遵守国家法律法规和在取得的认证认可的资质领域范围内公正、独立、诚实地开展检验检测活动。

2.2 内部审核和管理评审

2.2.1 内审

根据试验中心2019年度管理体系内审计划，2019年9月16日至23日对试验中心管理体系运行状况与质量手册、程序文件的符合性进行了内部审核。目的是审核质量管理体系文件改版后，监督管理体系是否有效运行，持续符合CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定评审准则》、GB/T

31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》的有关规定。审核后开出了4个一般性不符合项，要求相应的部门分析原因、采取预防和纠正措施并跟踪验证其有效性。审核结果未发现严重不符合项，说明试验中心质量管理体系文件改版后，质量体系运行持续符合 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC17025:2017）、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《检验检测机构资质认定评审准则》、GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》、《上海市检验检测条例》、中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》的有关规定。

2.2.1.1 上年度管理评审输出的后续工作

对上年度管理评审时提出的2个需改进项目，要求相应的部门分析原因、采取预防和改进措施并跟踪验证其有效性，2项改进内容均已采取措施，落实改进。

2.2.2 管理评审

根据 SETC MIQC/CX-36-06-2019《管理评审程序》的要求和年度计划，试验中心2019年度的管理评审工作安排在2020年1月9日开展管理评审工作，评审管理体系在试验中心运行的适宜性、有效性。

针对 SETC MIQC/CX-36-06-2019《管理评审程序》要求内容，对质量方针、质量目标执行情况、管理体系运行的适宜性情况等各方面进行了评审。

管理评审会议认为：试验中心管理体系的建设及运行是适宜的、充分的、有效的，其适宜性表现在：试验中心的管理体系文件在实际执行中，符合试验中心发展的要求，具有很好的适用性和可操作性。试验中心严格遵守“管理科学规范、检测公正准确、技术精益求精、服务热情周到”的质量方针，通过持续改进，不断地加强检测能力建设、提高检测水平，能够适应产品/检测标准的变化，满足市场的需求；其充分性表现在：试验中心的《质量手册》和《程序文件》等管理体系文件，包括文件控制、记录控制、应对风险控制、纠正和预防措施、内审及管理评审等充分体现了实验室标准和准则的要求，并且保证实验室结果的质量；其有效性表现在：试验中心内部管理趋向更为规范、有序，加强了质量监控，质量目标均已达到预期要求。根据质量方针及质量目标实施情况，会议确定对质量方针、质量总体目标不作修改，下年度质量具体目标是：检验报告结论差

错率为零；检测任务按计划完成率大于 90%；客户对检测工作的满意率大于 90%。

结论：试验中心管理体系及检测活动的运行是适宜的、有效的。

为了确保试验中心管理体系持续适宜性和有效性，2019 年管理评审会议提出如下改进项目——

2.2.2.1 提高风险识别能力，加强风险防控意识，增加对风险应对措施验证和追踪。

2.2.2.2 提高客户服务质量，出台具体服务客户措施。

三、履行社会责任情况

3.1 诚信责任

3.1.1 依法运营

本公司严格遵守 CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》(ISO/IEC17025:2017)、CNAS-CL01-G001:2018《CNAS-CL01“检测和校准实验室能力认可准则”应用要求》、CNAS-CL01-A003:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电气检测领域的应用说明》、CNAS-CL01-A008:2018《检测和校准实验室能力认可准则在电磁兼容检测领域的应用说明》、《检验检测机构资质认定评审准则》以及中国机械工业联合会《产品质量检测机构、计量测试机构管理办法（试行）》，GB/T31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》，RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》以及《上海市检验检测条例》、《检验检测机构资质认定评审准则》，保持所有检测活动的开展均有公正性、独立性和诚实性。确保不从事或从参与任何可能影响其检验检测独立性和诚信性的活动，自觉接受政府、消费者和社会的监督。

3.1.2 规范运营

本公司建立了质量手册、程序文件、作业指导书、管理文件等规范性文件，明确了职责、和工作程序，要求每个人员自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，按照相关规定的流程，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3.2 经济与服务责任

3.2.1 提高检测能力和水平

全年共投入科技技改资金6851万元，主要项目有：直流电源检测技术的研究，252kV及以下输配电设备研发试验平台建设等，均是围绕提高中心的检测水平和能力开展的，在完成项目的同时也提高了技术人员的技术知识水平，分析问题、解决问题的能力，为试验中心未来保持高速的可持续发展提供了必要的技术能力支持，促使试验中心

的检测技术水平得到提升，以更好地为社会服务。

3.2.2 参与标准制定情况

2019年试验中心共成为20个GB、DL、NB等标准制修订工作组成员，先后有28人次参加GB/T 11022-2011《高压开关设备和控制设备标准的共用技术要求》、GB/T15166.2-2008《高压交流熔断器 第2部分：限流熔断器》、GB/T15166.3-2008《高压交流熔断器 第3部分：喷射熔断器》、GB/T15166.4-2008《高压交流熔断器 第4部分：并联电容器外保护用熔断器》、GB/T15166.5-2008《高压交流熔断器 第5部分：用于电动机回路的高压熔断器的熔断件选用导则》、GB/T15166.6-2008《高压交流熔断器 第6部分：用于变压器回路的高压熔断器的熔断件选用导则》、GB/T 1094.10-2003《电力变压器 第10部分：声级测定》、GB/T 1094.11-2007《电力变压器 第11部分：干式变压器》、GB/T 1094.14-2011《电力变压器 第14部分：采用高温绝缘材料的液浸式电力变压器的设计 and 应用》、JB/T 8314-2008《分接开关试验导则》、JB/T 10217-2013《组合式变压器》、JB/T 10691-2007《平衡牵引变压器》、能源20180552《电力用高频开关整流模块》、DL/T 486-2010《高压交流隔离开关和接地开关》、NB《高压交流喷射式熔断器试验导则》、NB《高压交流限流式熔断器试验导则》、T/CEEIA XXXX—XXXX《3.6 kV~40.5 kV交流金属封闭开关设备和控制设备产品认证规范》、《配电房在线监测系统功能规范》等18项标准制修订，共提出了数以百条计的技术性修改意见并有相当的部分被采纳。

3.2.3 参与社会活动情况

2019年，试验中心正式成为电力行业气体绝缘金属封闭电器标准化技术委员会单位委员，中国电器工业协会大容量短路试验技术标准化专业委员会委员单位，至此，试验中心已成为全国高压开关设备标准化技术委员会（GB/TC65）、全国高压开关标委会 IEC 专家工作组、电力行业高压开关设备及直流电源标准化技术委员会（DL/TC06）、全国输配电技术协作网（EPTC）高压开关专业技术委员会、全国输配电技术协作网（EPTC）直流电源系统专业技术委员会、智能输配电设备产业技术创新战略联盟专家委员会、国家能源行业短路试验技术标准化技术委员会（NEA/TC10）、中国大容量试验联盟（CHPTL）技术委员会、中国电工技术学会大容量试验技术专业委会、中国电工技术学会标准化工作专业委会大容量试验技术分专委会、全国无线电干扰标准化技术委员会 B 分会、全国电磁兼容标准化技术委员会低频现象分会（A 分会）、中国出入境检验检疫协会电力装备工

作委员会等 16 个全国性标准化技术组织的委员单位，并参加了所有上述组织举办的技术活动，进一步提高了试验中心在行业中的地位。

2019 年 12 月 3 日~7 日，派出 3 位代表参加在韩国昌原召开的第 17 届亚洲大容量实验室会议（17th AMHPL）。近四年，公司派员参加了每一届会议，增进了亚洲同行间的技术交流。

3.2.4 服务客户情况

全年派出专家到产品制造企业举办了二十余场有关检测技术、产品标准、招标技术要求等方面知识的培训会，为 1000 余名制造企业技术人员、销售人员进行了专题培训。

在服务于产品制造企业的同时，积极参与国家电网公司相关部门的工作，全年应国家电网公司邀请，派专家参加国网青海—河南、陕北—武汉直流工程，国网陕北换流站工程小组滤波器 800kV 交流断路器第二次设计评审会，国网直流特高压驻马店站小组断路器解体分析会，国家重点研发计划“500kV 及以上电压等级经济型高压交流限流器的研制”试验方案评审会，国网直流特高压古泉站 1000kV GIS 故障处置方案讨论会，张北柔性直流输电示范工程设备设计联络会、监造会、事故分析会、试验方案审查会，设备招标技术规范审查会，国家电网公司 2019 年配网物资供应商资质能力核实规范、核实指南修订会等 36 次工作会议，为国网直流公司组织的高海拔地区开关类设备技术培训班授课 1 次。

与此同时，积极配合国网做好 12kV 开关柜、12kV 环网柜、10kV 预装式变电站标准化产品定制工作，如检验细则的制定，产品工厂检查及性能检测等，全年共完成数十家企业标准化定制产品的性能检测。

3.2.5 提高服务水平

本中心在公正、独立、科学、诚信地开展检验检测工作的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足服务客户的需求；保护服务客户的权益。开展客户满意度调查活动。2019 年从 1 月份开始，直至 12 月份，共向 115 家客户发放《客户满意度调查表》，回收 32 份，回收率 27.8%。从统计数据看，满意率比去年略有下降：综合满意率比年度目标值 90%高出 9.4%，并针对客户提出的建议进行了积极的改善工作，2019 年度整体检测工作与服务质量良好，没有收到客户投诉。

3.3 社会责任

3.3.1 安全责任

本中心重视和加强安全工作的管理,根据“机械制造企业安全生产标准化二级企业”的要求,编制了一系列的安全管理制度和操作规程,对用电安全、防火安全、防盗安全、机械环境试验设备使用安全、特种车辆及起重工具使用安全等做了明确的规定,并且制订了事故应急预案、防台防汛应急预案及处理措施,明确了各级领导、各职能部门、各类人员的安全职责,定期进行安全检查,为检测工作提供安全、健康的工作条件和环境,保障员工的职业健康。

3.3.2 员工权益

本中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规,依法与员工签订并履行用工合同及社会保险,建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制,在工资制度、养老保险、住房公积金、绩效待遇、休假等方面,中心始终严格执行国家有关政策,并且每年一次组织全体员工进行全面健康检查,公司是上海市劳动和谐关系达标企业。

试验中心注重人才培养,积极安排员工参加内外部培训。2019年中心委派青年技术人员参加各项标准的起草、修订及研讨会共计28人次。3月冯秀鸽等6人参加了上海市计量测试学会举办的“内审员”培训班,经考试合格均取得了相应证书。4月和7月综合管理部分别对全体员工进行了生产安全事故应急预案和企业环保基础知识的培训及中心安全管理文件的宣贯。2019年1月、4月、5月、7月和8月进行了5次“质量手册”和“程序文件”的更新宣贯培训。12月由郭立新对中心领导进行了CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》(ISO/IEC17025:2017)和RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》的培训。32人次参加安全管理、高、低压电工、特种作业等培训,增加高压电工1名、低压电工3名,全部获得了相应的合格证书。同时2019年本中心组织了内部培训,包括GB/T 16926-2009《高压交流负荷开关—熔断器组合电器》、DL/T 537-2018《高压/低压预装式变电站》等标准培训,共计270个课时,748人次,培训结果均达到预期目标。

四、环保责任

在检验检测工作中,中心认真贯彻国家有关环境保护的方针政策,学习和执行国家有关环境保护的法律、法规、标准、制度及规定,加强环保意识,履行环保职责。

中心2019年编制了《安全生产环境保护责任制实施细则》等程序和管理文件,落实安全生产、环境保护责任,提升履行安全生产、环境保护职责的能力,防止和减少各类事故的发生。

五、结语

2020年本中心继续以公正、独立、诚实地开展检验检测工作为基础，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足服务客户的需求，保护服务客户的权益。同时完善监督机制，有效践行社会责任。

本中心报告的反馈联系方式：

联系人：刘剑

通讯地址：上海市灵石路696号

邮政编码：200072

电话：021-56037183 13585994790

电子信箱：<liujian3@shanghai-electric.com>